

Condizioni e norme da rispettare per l'uso della 3R "CARDREM"

presso la CLINICA DEL PC

Premessa

La "3R Informatica e Telematica S.r.l." (di seguito detta 3R) con sede in QUARTO (NA) via Dorando Pietri, 2 - offre ai propri Clienti la 3R CARDREM, con la quale si ha diritto a ottenere assistenza tecnica a distanza gratuita per il proprio PC per un intero anno alle condizioni previste nel seguente contratto.

Art.1 - Norme Generali

- 1.1 Le condizioni del presente contratto si applicano a tutti i Clienti che sono in possesso di una 3R CARDREM in corso di validità. Esse sono valide sia per le CARD acquistate sia per quelle date in OMAGGIO.
- 1.2 Ogni 3R CARDREM dà diritto a ricevere interventi a distanza in desktop remoto per la risoluzione di problematiche risolubili esclusivamente a distanza. Ogni CARD è associata ad un solo PC o NB di qualunque marca e configurazione (*con Sistema Operativo Windows*).
- 1.3 La risoluzione del problema non è mai garantita. Se il computer richiede un intervento in laboratorio sarà cura e onere del cliente consegnarlo a sue spese e ritirarlo dopo la riparazione. Il costo degli eventuali pezzi di ricambio necessari al ripristino del corretto funzionamento del PC sarà a carico del Cliente. Se il Cliente è in possesso anche di una CARDLAB in corso di validità non pagherà l'intervento in laboratorio secondo le condizioni della CARDLAB.
- 1.4 La 3R CARDREM **deve essere attivata** compilando il form all'indirizzo www.trerre.it/assistentatecnica/attivacard.html. Senza l'attivazione non è possibile richiedere interventi.
- 1.5 Per le CARD omaggio la decorrenza della validità è la data di emissione e la durata è quella indicata sulla CARD indipendentemente dalla data di attivazione. Per le CARD acquistate la validità decorre dalla data di attivazione.
- 1.6 In fase di registrazione è obbligatorio inserire marca e modello del PC o del NB, il Serial Number (S/N) e il Part Number (P/N).
- 1.7 La CARD sarà utilizzabile esclusivamente per il PC o il NB associato.

Art.2 - Servizi offerti e loro modalità di fruizione

- 2.1 Per richiedere l'intervento occorre prenotarsi accedendo con le proprie credenziali al sito www.assitecn.it e compilando il form di richiesta. Il Cliente riceverà una e-mail con l'appuntamento. La 3R provvederà alla riparazione del computer esclusivamente con collegamento a distanza al computer da riparare. Se non è già presente il Cliente dovrà installare nel computer un software per la connessione a distanza seguendo le istruzioni del tecnico della 3R. Se il Cliente non autorizza l'installazione di questo software l'intervento non potrà essere eseguito.
- 2.2 Per riparazione si intende esclusivamente: la risoluzione di problemi inerenti l'esistenza di virus, malware e altri software maligni, problemi di configurazione, problemi di malfunzionamento risolubili a distanza. Non sarà effettuabile la formattazione dell'HD né l'installazione di sistemi operativi o di applicativi specifici.
- 2.3 Se nel computer non è installato un antivirus aggiornato, la 3R provvederà ad installare, previa autorizzazione da parte del Cliente, quello che riterrà più idoneo alla risoluzione dei problemi presenti nel computer; l'eventuale costo dell'antivirus installato sarà addebitato al cliente al prezzo di listino. Se il cliente non autorizza l'installazione l'intervento non potrà essere eseguito.
- 2.4 La 3R non è responsabile della eventuale perdita accidentale dei dati essendo cura del Cliente il salvataggio preventivo dei contenuti degli HD interni o esterni collegati al computer. Se lo desidera, il Cliente può chiedere il servizio di Back-up al costo indicato nell'art. 3. Poiché la rimozione di virus può causare il danneggiamento del Sistema Operativo o di altri software presenti, prima di richiedere l'intervento il Cliente dovrà accertarsi di possedere i dischi di ripristino del Sistema Operativo e la licenza corrispondente e i dischi di installazione di tutti i software presenti.
- 2.5 All'atto del collegamento a distanza la 3R verificherà la corrispondenza di marca e modello del PC o del NB, del Serial Number (S/N) e del Part Number (P/N) con quelli indicati in fase di attivazione della CARD. In caso di mancata corrispondenza l'intervento non sarà effettuato.
- 2.6 La licenza del Sistema Operativo e le altre licenze software sono fornite a cura del Cliente, pertanto la 3R non è tenuta a verificare la genuinità dei software presenti nel computer né è responsabile della loro eventuale contraffazione.
- 2.7 Il Cliente dovrà essere presente al momento dell'intervento per poter assistere il tecnico collegato al computer per ogni eventuale necessità.

Art.3 - Servizi aggiuntivi a pagamento

- 3.1 La 3R fornisce i seguenti servizi aggiuntivi a pagamento su esplicita richiesta del Cliente:
 - back-up dei dati del cliente: 30 € oltre IVA;
 - formattazione hard disk: 15 € oltre IVA;
 - formattazione ed installazione del S. O. : 30 € oltre IVA;
 - installazione di altri software: 10 € oltre IVA;
 - installazione periferiche: 7 € oltre IVA.

Non sono comprese le installazioni di software gestionali. Il Cliente fornirà i dischi di installazione dei software e le licenze sotto sua responsabilità. Naturalmente alcuni di questi servizi sono eseguibili solo in laboratorio, pertanto i possessori di 3R CARDREM sono tenuti a recapitare il computer a proprie spese presso la sede della 3R.

Art.4. - Garanzie di legge

- 4.1 Le garanzie di legge saranno riconosciute solo per le CARD a pagamento a prezzo pieno, per i servizi a pagamento e per i ricambi forniti; pertanto le CARD date in omaggio o quelle legate a specifiche campagne promozionali o convenzioni non danno diritto alla garanzia sulla riparazione.

Art.5 - Estinzione o congelamento del rapporto

- 5.1 Il contratto si estingue con la scadenza della CARD. Da quella data qualsiasi intervento sul PC corrispondente alla CARD sarà effettuato a pagamento.
- 5.2 La mancanza delle informazioni necessarie al riconoscimento della CARD e del computer (*vedi art. 1.6*) o il mancato rispetto delle clausole di queste condizioni d'uso renderà impossibile l'esecuzione degli interventi (*congelamento CARD*) finché le cause di impedimento non vengano rimosse. Il "*congelamento CARD*" non interrompe la sua decorrenza.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art 13 del D.lgs. 196/03, Vi informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati in modo cartaceo ed elettronico dalla 3R Informatica e Telematica S.r.l. per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale. I dati sono trattati per le seguenti finalità: adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto; adempimenti degli obblighi contrattuali; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti servizi forniti; analisi di mercato, verifica della soddisfazione degli utenti, statistiche; informazione su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, sia da parte della scrivente struttura che da parte di consociate e/o partners commerciali, anche a mezzo fax e sistemi automatizzati o via Internet. E' Vostra facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.lgs. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è 3R INFORMATICA E TELEMATICA SRL con sede in VIA D. Pietri, 2 - 80010 QUARTO (NA)-C.F. e P. IVA 07389600631 - Tel/fax 0818060145 - E-mail: info@trerre.it nella persona del suo legale rappresentante dott. Ugo Ricci. Responsabile del Trattamento dei dati è il dott. Ugo Ricci nella sua qualità di amministratore unico. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. 196/03, dovrete rivolgere richiesta scritta al Responsabile del Trattamento a mezzo raccomandata con A.R. all'indirizzo sede 3R o con la Vs. casella di posta certificata indirizzata a info@pec.trerre.it.

Con l'attivazione della 3R CARDREM il suo possessore accetta integralmente e incondizionatamente tutte le clausole delle presenti condizioni e ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. dichiara di aver letto e di accettare in particolare i seguenti articoli: art. 1. Norme generali, in particolare: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7; art. 2. Servizi e loro modalità di fruizione, in particolare: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6; art. 3. Servizi aggiuntivi a pagamento; art. 4 Garanzie di legge; art. 5. Estinzione o congelamento del rapporto.