

Condizioni e norme da rispettare per l'uso della 3R "CARDLABREM" presso la CLINICA DEL PC

Premessa

La "3R Informatica e Telematica S.r.l." (di seguito detta 3R) con sede in QUARTO (NA) via Dorando Pietri, 2 - offre ai propri Clienti la 3R CARDLABREM, con la quale si ha diritto a ottenere assistenza tecnica a distanza o assistenza presso il laboratorio 3R gratuita per il proprio PC per un intero anno alle condizioni previste nel seguente contratto.

Art.1 - Norme Generali

- 1.1 Le condizioni del presente contratto si applicano a tutti i Clienti che sono in possesso di una 3R CARDLABREM in corso di validità. Esse sono valide sia per le CARD acquistate sia per quelle date in OMAGGIO.
- 1.2 Ogni 3R CARDLABREM dà diritto a ricevere interventi a distanza in desktop remoto per la risoluzione di problematiche risolubili esclusivamente a distanza o alla diagnosi e alla riparazione in laboratorio di un solo PC o NB di qualunque marca e configurazione (con Sistema Operativo Windows) ogni volta che, entro il periodo di validità della CARDLABREM, esso venga consegnato a tale scopo e a cura e onere del Cliente presso la sede della 3R.
- 1.3 La risoluzione del problema non è mai garantita. Se il computer richiede un intervento in laboratorio sarà cura e onere del cliente consegnarlo a sue spese e ritirarlo dopo la riparazione. Il costo degli eventuali pezzi di ricambio necessari al ripristino del corretto funzionamento del PC, sarà a carico del Cliente. L'intervento in laboratorio è gratuito perché è compreso nella validità della CARD.
- 1.4 La 3R CARDLABREM **deve essere attivata** compilando il form all'indirizzo www.terre.it/assistentatecnica/attivacard.html. Senza l'attivazione non è possibile richiedere interventi.
- 1.5 Per le CARD omaggio la decorrenza della validità è la data di emissione e la durata è quella indicata sulla CARD indipendentemente dalla data di attivazione. Per le CARD acquistate la validità decorre dalla data di attivazione.
- 1.6 In fase di registrazione è obbligatorio inserire marca e modello del PC o del NB, il Serial Number (S/N) e il Part Number (P/N).
- 1.7 La CARD sarà utilizzabile esclusivamente per il PC o il NB associato.

Art.2 - Servizi offerti e loro modalità di fruizione

- 2.1 Per richiedere l'intervento a distanza occorre prenotarsi accedendo con le proprie credenziali al sito www.assitecn.it e compilando il form di richiesta. Il Cliente riceverà una e-mail con l'appuntamento. La 3R provvederà alla riparazione del computer con collegamento a distanza al computer da riparare se il problema è risolvibile a distanza, altrimenti presso il proprio laboratorio.
- 2.2 Per riparazione si intende esclusivamente: la risoluzione di problemi inerenti l'esistenza di virus, malware e altri software maligni, problemi di configurazione, problemi di malfunzionamento risolvibili a distanza, problemi hardware. La formattazione e l'installazione del Sistema Operativo autorizzati dal cliente sono inclusi nella riparazione solo se ritenuti indispensabili dai tecnici delle 3R, restando invece esclusi per il solo miglioramento delle prestazioni del sistema. Il ripristino o la reinstallazione del sistema operativo e dei driver dei componenti del computer saranno effettuati previa consegna dei CD di ripristino e delle relative licenze.
- 2.3 Se il computer non si avvia ed in fase di verifica risulta che l'alimentatore è guasto, per poter procedere alla diagnosi del malfunzionamento del computer stesso sarà necessaria la sua sostituzione con addebito del costo al Cliente e previa autorizzazione. Il costo sarà dovuto anche se dopo la sostituzione il computer presenti altri guasti che non ne consentono la riparazione o se il Cliente rinuncia a proseguire.
- 2.4 Se nel computer non è installato un antivirus aggiornato, la 3R, provvederà ad installare, previa autorizzazione da parte del Cliente, quello che riterrà più idoneo alla risoluzione dei problemi presenti nel computer; l'eventuale costo dell'antivirus installato sarà addebitato al cliente al prezzo di listino. Se il cliente non autorizza l'installazione l'intervento non potrà essere eseguito.
- 2.5 Per la sostituzione di componenti hardware guasti se ancora disponibili sul mercato, il Cliente sarà contattato e gli sarà comunicato il costo relativo. In caso di rifiuto il Cliente ritirerà il computer nelle condizioni in cui l'ha consegnato, previo il pagamento degli eventuali costi di cui all'art. 2.3 del presente contratto.
- 2.6 La 3R non è responsabile della eventuale perdita dei dati, accidentale o conseguente alla formattazione dei dischi necessaria alla riparazione. essendo cura del Cliente il salvataggio preventivo dei contenuti degli HD interni o esterni collegati al computer. Se lo desidera, il Cliente può chiedere il servizio di Back-up al costo

indicato nell'art. 3. Poiché la rimozione di virus può causare il danneggiamento del Sistema Operativo o di altri software presenti, prima di richiedere l'intervento il Cliente dovrà accertarsi di possedere i dischi di ripristino del Sistema Operativo e la licenza corrispondente e i dischi di installazione di tutti i software presenti.

- 2.7 All'atto del collegamento a distanza o al ricevimento del computer in laboratorio la 3R verificherà la corrispondenza di marca e modello del PC o del NB, del Serial Number (S/N) e del Part Number (P/N) con quelli indicati in fase di attivazione della CARD. In caso di mancata corrispondenza l'intervento non sarà effettuato.
- 2.8 Il computer consegnato per la riparazione verrà considerato come configurato in modo standard come qui di seguito descritto: un case con alimentatore, un hard-disk, una scheda madre integrata con scheda audio, USB, rete, seriale, parallela, un processore, un modulo di memoria, un lettore DVD. Il contenuto hardware dei computer di marca conosciuta consegnati dal Cliente ai nostri laboratori sarà quello dichiarato sul sito del relativo produttore. Se il Cliente ha modificato il contenuto hardware del proprio computer è tenuto a segnalarlo alla persona che riceve il computer all'atto della consegna. La 3R si riserva di verificare l'esistenza dei componenti dichiarati dal Cliente alla consegna. La licenza del sistema operativo e altre licenze software sono fornite a cura del Cliente, pertanto la 3R non è tenuta a verificare la genuinità dei software presenti nel computer né è responsabile della loro eventuale contraffazione.
- 2.9 Il Cliente dovrà essere presente al momento dell'intervento a distanza per poter assistere il tecnico collegato al computer per ogni eventuale necessità.

Art.3 - Servizi aggiuntivi a pagamento

- 3.1 La 3R fornisce i seguenti servizi aggiuntivi a pagamento su esplicita richiesta del Cliente:

- back-up dei dati del cliente:	30 € oltre IVA;
- formattazione hard disk:	15 € oltre IVA;
- formattazione ed installazione del S. O. :	30 € oltre IVA;
- installazione di altri software:	10 € oltre IVA;
- installazione periferiche:	7 € oltre IVA.

Non sono comprese le installazioni di software gestionali. Il Cliente fornirà i dischi di installazione dei software e le licenze sotto sua responsabilità. Le periferiche dovranno essere consegnate funzionanti presso la sede 3R e dovranno essere compatibili con il S.O. installato.

Art.4. - Garanzie di legge

- 4.1 Le garanzie di legge saranno riconosciute solo per le CARD a pagamento a prezzo pieno, per i servizi a pagamento e per i ricambi forniti; pertanto le CARD date in omaggio o quelle legate a specifiche campagne promozionali o convenzioni non danno diritto alla garanzia sulla riparazione.

Art.5 - Estinzione o congelamento del rapporto

- 5.1 Il contratto si estingue con la scadenza della CARD. Da quella data qualsiasi intervento sul PC corrispondente alla CARD sarà effettuato a pagamento.
- 5.2 La mancanza delle informazioni necessarie al riconoscimento della CARD e del computer (vedi art. 1.6) o il mancato rispetto delle clausole di queste condizioni d'uso renderà impossibile l'esecuzione degli interventi (*congelamento CARD*) finché le cause di impedimento non vengano rimosse. Il "congelamento CARD" non interrompe la sua decorrenza.

Art.6 - Ritiro del PC

- 6.1 Il ritiro del computer presso il laboratorio dopo la riparazione è a cura e spese del cliente, qualsiasi sia l'esito dell'intervento. Il computer sarà consegnato previo il pagamento degli eventuali corrispettivi delle fatture emesse per i servizi a pagamento e/o i ricambi forniti.
- 6.2 All'atto del ritiro a cura del Cliente del computer riparato è implicita la conclusione e l'accettazione incondizionata della riparazione effettuata.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art 13 del D.lgs. 196/03, Vi informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati in modo cartaceo ed

elettronico dalla 3R Informatica e Telematica S.r.l. per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale. I dati sono trattati per le seguenti finalità: adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto; adempimenti degli obblighi contrattuali; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti servizi forniti; analisi di mercato, verifica della soddisfazione degli utenti, statistiche; informazione su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, sia da parte della scrivente struttura che da parte di consociate e/o partners commerciali, anche a mezzo fax e sistemi automatizzati o via Internet. E' Vostra facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.lgs. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è 3R INFORMATICA E TELEMATICA SRL con sede in VIA D. Pietri, 2 - 80010 QUARTO (NA)-C.F. e P. IVA 07389600631 - Tel/fax 0818060145 - E-mail: info@trerre.it nella persona del suo legale rappresentante dott. Ugo Ricci. Responsabile del Trattamento dei dati è il dott. Ugo Ricci nella sua qualità di amministratore unico. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. 196/03, dovrete rivolgere richiesta scritta al Responsabile del Trattamento a mezzo raccomandata con A.R. all'indirizzo sede 3R o con la Vs. casella di posta certificata indirizzata a info@pec.trerre.it.

Con l'attivazione della 3R CARDLABREM il suo possessore accetta integralmente e incondizionatamente tutte le clausole delle presenti condizioni e ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. dichiara di aver letto e di accettare in particolare i seguenti articoli: art. 1. Norme generali, in particolare: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7; art. 2. Servizi e loro modalità di fruizione, in particolare: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8, 2.9; art. 3. Servizi aggiuntivi a pagamento; art. 4 Garanzie di legge; art. 5. Estinzione o congelamento del rapporto; art. 6. Ritiro del PC.