

# Condizioni e norme da rispettare per l'uso della 3R CARD presso la CLINICA DEL PC

## Premessa

La "3R Informatica e Telematica S.r.l." (di seguito detta 3R) con sede in QUARTO (NA) via Dorando Pietri, 2 - offre ai propri Clienti la 3R CARD, con la quale si ha diritto a ottenere riparazioni gratuite per il proprio PC per un intero anno presso la CLINICA DEL PC alle condizioni previste nel seguente contratto.

## Art.1 - Norme Generali

- 1.1 Le condizioni del presente contratto si applicano a tutti i Clienti che attivano la 3R CARD; il costo dell'attivazione è di € 100,00 IVA esclusa.
- 1.2 Ogni 3R CARD dà diritto alla diagnosi e alla riparazione GRATUITA di un solo Personal Computer di qualunque marca e configurazione, ogni volta che, entro il periodo di validità della CARD, esso venga consegnato a tale scopo e a cura del Cliente presso la sede della 3R .
- 1.3 Il costo degli eventuali pezzi di ricambio necessari al ripristino del corretto funzionamento del PC, sarà a carico del Cliente.

## Art.2 - Servizi offerti e loro modalità di fruizione

- 2.1 La 3R provvederà alla riparazione GRATUITA del computer presso la propria sede.
- 2.2 Per riparazione GRATUITA si intende: la risoluzione di problemi inerenti l'esistenza di virus, malware e altri software maligni, problemi di configurazione e problemi hardware. La formattazione e l'installazione del sistema operativo, previa autorizzazione del cliente, sono inclusi nella riparazione solo se ritenuti indispensabili dai tecnici della 3R restando invece esclusi per il solo miglioramento delle prestazioni del sistema. Il ripristino o la reinstallazione del sistema operativo e dei driver dei componenti del computer saranno effettuati previa la consegna dei cd e delle relative licenze.
- 2.3 Se il computer non si avvia ed in fase di verifica risulta che l'alimentatore è guasto, questo sarà sostituito con addebito del costo previa autorizzazione del Cliente per poter procedere alla diagnosi del malfunzionamento del computer stesso.
- 2.4 Se nel computer non è installato un antivirus aggiornato, la 3R, provvederà ad installare, previa autorizzazione da parte del Cliente, quello che riterrà più idoneo alla risoluzione dei problemi presenti nel computer; l'addebito del costo dell'antivirus al prezzo di listino sarà a carico del cliente.
- 2.5 Per la sostituzione di componenti hardware guasti, il Cliente sarà contattato e gli sarà comunicato il costo relativo. In caso di rifiuto il Cliente ritirerà il computer nelle condizioni in cui l'ha consegnato, fermo restando gli eventuali costi descritti nell'art. 2.3 del presente contratto.
- 2.6 La 3R non è responsabile della eventuale perdita dei dati, accidentale o conseguente alla formattazione dei dischi necessaria alla riparazione. Il Cliente potrà chiedere il servizio di Back-up al costo indicato nell'art. 3
- 2.7 Al ricevimento del computer da riparare la 3R rileverà il numero di matricola del prodotto e lo abbinerà ai dati anagrafici del cliente. Se il computer ne fosse sprovvisto, la 3R assegnerà allo stesso un numero di identificazione che verrà apposto con inchiostro indelebile sotto la base del computer.
- 2.8 Il computer consegnato per la riparazione verrà considerato come configurato in modo standard come qui di seguito descritto: un case con alimentatore, un hard disk, una scheda madre integrata con scheda audio, usb, rete, seriale, parallela, un processore, un modulo di memoria, un lettore DVD. Il contenuto hardware del computer di marca conosciuta consegnato dal Cliente presso i nostri laboratori sarà quello dichiarato sul sito del relativo produttore. Se il Cliente ha modificato il contenuto hardware del proprio computer è tenuto a segnalarlo alla persona che riceve il computer all'atto della consegna. La 3R si riserva di verificare l'esistenza dei componenti dichiarati dal Cliente alla consegna. La licenza del sistema operativo e altre licenze

software sono fornite a cura del Cliente, pertanto la 3R non è responsabile della loro eventuale contraffazione.

## Art.3 - Servizi aggiuntivi a pagamento

- 3.1 La 3R fornisce i seguenti servizi aggiuntivi a pagamento su esplicita richiesta del Cliente:
  - back-up dei dati del cliente: 20 € oltre IVA;
  - formattazione hard disk: 15 € oltre IVA;
  - formattazione ed installazione del S.O. : 30 € oltre IVA;
  - installazione di altri software: 10 € oltre IVA;
  - installazione periferiche: 7 € oltre IVA.Non sono comprese le installazioni di software gestionali. Il Cliente fornirà i dischi di installazione dei software e le licenze sotto sua responsabilità. Le periferiche dovranno essere consegnate funzionanti presso la sede 3R.

## Art.4. - Garanzie di legge

- 4.1 Le garanzie di legge saranno riconosciute solo per i servizi a pagamento e per i ricambi forniti; pertanto la riparazione gratuita deve intendersi priva di garanzia.

## Art.5 - Estinzione del rapporto

- 5.1 Il contratto si estingue con il ritiro a cura del Cliente del computer riparato e, ove del caso, con il contestuale pagamento in contanti dei corrispettivi delle fatture emesse per i servizi a pagamento e/o i ricambi forniti.
- 5.2 Nell'atto del ritiro a cura del Cliente del computer riparato è implicita la conclusione e l'accettazione incondizionata della riparazione effettuata.

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art 13 del D.L n° 196/2003, Vi informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati in modo cartaceo ed elettronico dalla 3R Informatica e Telematica S.r.l. per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

I dati sono trattati per le seguenti finalità: adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto; adempimenti degli obblighi contrattuali; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti servizi forniti; analisi di mercato, verifica della soddisfazione degli utenti, statistiche; informazione su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, sia da parte della scrivente struttura che da parte di consociate e/o partners commerciali, anche a mezzo fax e sistemi automatizzati o via Internet.

E' Vostra facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.L. 196/03.

Titolare del trattamento dei dati è 3R INFORMATICA E TELEMATICA SRL con sede in VIA DORANDO PIETRI , 2 - 80010 QUARTO NAPOLI - Codice Fiscale e Partita I.V.A. 07389600631 - Tel. 081 8060145 - Fax 081 8060145 - E-mail: info@terre.it nella persona del suo legale rappresentante dott. Ugo Ricci.

Il Responsabile del Trattamento dei dati è il dott. Ugo Ricci nella sua qualità di amministratore unico.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.L. 196/03, dovrete rivolgere richiesta scritta al Responsabile del Trattamento.

Accetto espressamente tutti gli articoli del presente contratto

Quarto, .....

FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. accetto espressamente i seguenti articoli:

- art. 1. Norme generali, in particolare: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4;
- art. 2. Servizi e loro modalità di fruizione, in particolare: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 , 2.6, 2.8;
- art. 3. Servizi aggiuntivi;
- art. 4. Estinzione del rapporto.

FIRMA \_\_\_\_\_